

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

**ПО ПОРЯДКУ ДЕЙСТВИЙ ОХРАННИКОВ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОХРАНУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

Мэрия г. Новосибирска

2016г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Вступление	3 стр.
2. Порядок действия сотрудников охраны при обнаружении взрывоопасных предметов.	5 стр.
3. Правила поведения сотрудников охраны на месте возникновения пожара.	5 стр.
4. Порядок действий сотрудника охраны при отражении вооруженного нападения на объект.	7 стр.
5. Порядок действия сотрудников охраны при захвате заложника на объекте.	8 стр.
6. Типовые инструкции по действиям сотрудников охраны при возникновении чрезвычайных ситуаций и необходимые на посту охраны.	10 стр.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ПОРЯДКУ ДЕЙСТВИЙ ОХРАННИКОВ ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОХРАНУ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

При осуществлении охраны, охранник частного охранного предприятия на посту должен находиться в специальной форменной одежде частных охранников позволяющей определить его принадлежность к конкретной частной охранной организации.

У охранника при несении службы (в обязательном порядке) должно быть при себе удостоверение охранника и личная карточка частного охранника.

На форменной одежде должен быть «бэйджик» с указанием фамилии, имени и отчества охранника и наименования охранного предприятия;

На посту охраны должна находиться следующая служебная документация:

- копия лицензии на осуществление негосударственной (частной) охранной деятельности;
- копия договора на охрану объекта;
- копия уведомления ОВД о взятии объекта под охрану;
- копия приказа о выставлении поста охраны с указанием фамилий охранников и их удостоверений;
- копия должностной инструкции, определяющей права и обязанности охранника непосредственно на данном объекте.
- список персонала учреждения;
- список телефонов экстренных служб;
- инструкция охранника согласованная с администрацией учебного заведения;
- схема поста;
- журнал обхода объекта и прилегающей территории;
- журнал проверок несения службы;
- журнал приема-выдачи специальных средств (при передаче спецсредств на посту);
- журнал учета посетителей (по согласованию с администрацией);

Помещение охраны должно быть оборудовано средствами внутренней связи с администрацией учреждения и внешней телефонной связью, средствами пожаротушения.

В помещении охраны администрацией учреждения, должны быть созданы необходимые социально-бытовые условия для несения службы.

Основными требованиями, предъявляемыми ГУ МВД России по Новосибирской области к руководству охранных предприятий и сотрудникам, осуществляющим охрану образовательных учреждений:

- Наличие лицензии на осуществление негосударственной (частной) охранной деятельности.
- Работа на рынке охранных услуг не менее 3-х лет.
- Наличие достаточной материально-технической базы:
 - Численность сотрудников, выполняющих охранные функции и имеющих квалификацию, в соответствии с требованиями Закона РФ «О частной детективной и охранной деятельности в РФ» подтвержденной удостоверением частного охранника не менее 50 человек.
 - Наличие в организации служебного оружия и специальных средств
 - Наличие в структуре организации дежурной части работающей в круглосуточном режиме, ПЦН и ГБР, средств связи.

Налаженная работа по подбору, расстановке, обучению персонала, проведению учений и тренажей, контролю за несением службы охранниками.

- Отсутствие в течение действия лицензии грубых нарушений в деятельности охранной организации, в том числе правил оборота оружия и специальных средств, отсутствие административных правонарушений у персонала данной охранной структуры, отсутствие жалоб на деятельность данной охранной структуры со стороны контролирующих органов, граждан и организаций.

- Своевременное прохождение частными охранниками периодических проверок на пригодность к действиям в условиях связанных с применением огнестрельного оружия и специальных средств и квалификационных экзаменов.

- Все сотрудники охраны, включая персонал учреждения, в обязательном порядке должны пройти проверку по базам ИЦ ГУВД (ф. № 136) и специальным учетам оперативной работы ГУ МВД России по Новосибирской области.

- Выполнение всех требований, предусмотренных ФЗ от 24.12.2008г. № 272-ФЗ в части – приведения уставных документов в соответствие с предъявляемыми требованиями, согласования форменного обмундирования охранников, согласования специальной цвета графической окраски транспортных средств.

- Осуществление охраны образовательных учреждений разрешается с использованием специальных средств защиты.

- Осуществление охраны образовательных учреждений разрешается с использованием специальных средств защиты.

Категорически запрещается использовать служебное оружие.

- Между администрацией образовательного учреждения, руководством охранного предприятия, сотрудником охраны, территориальным ОВД и представителем ПДН территориального ОВД, должно осуществляться взаимодействие по всем вопросам, касающемся осуществления безопасности обучаемых, персонала учреждения и посетителей.

- Производить опрос (извлечение информации от несовершеннолетних, по фактам нарушения общественного порядка) сотрудник охраны имеет право только в присутствии родителей или социального педагога.

В ходе осуществления охраны разрешается применять специальные средства только в случаях и порядке, предусмотренных Законом РФ «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» от 11.03.1992г. № 2487-1.

- Охраннику в соответствии со ст. 17 закона РФ «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» от 11.03.1992г. № 2487-1, запрещается применять специальные средства в отношении женщин с видимыми признаками беременности, лиц с явными признаками инвалидности и **несовершеннолетних**, когда их возраст очевиден или известен охраннику, кроме случаев оказания ими вооруженного сопротивления, совершения группового либо иного нападения, угрожающего жизни и здоровью охранника или охраняемому имуществу.

1. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СОТРУДНИКОВ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ВЗРЫВООПАСНОГО ПРЕДМЕТА

Любой предмет (портфель, пакет, книга), случайно оставленный или забытый, должен сразу вызвать вопрос у сотрудника охраны, кому он принадлежит. Если хозяин не определен, естественной реакцией должно стать подозрение на возможное взрывное устройство (ВУ).

При обнаружении подозрительного предмета необходимо провести следующие мероприятия:

- Эвакуировать всех детей, персонал и граждан;
- Сообщить органам власти (отделение полиции, военные комендатуры, спец. отделы при ОМОН, ФСБ, МЧС).
- Открыть окна для рассредоточения возможной взрывной волны. Не трогать подозрительный объект. Если он по какой-то причине оказался у вас в руках, необходимо крайне осторожно поставить его в такое место (в пределах помещения), где при взрыве он принесет наименьшие разрушения. Если обстоятельства требуют сдвинуть подозрительный предмет, лучше делать это с помощью веревки с крюком на конце (по принципу саперной "кошки" для траления мин) из-за какого-либо надежного укрытия.

Обеспечить изоляцию места возможного нахождения ВУ:

- Установить ограждение, щитки, указательные надписи с дистанцией безопасного удаления.
- Обеспечить контроль за допуском к месту возможной закладки до прибытия специалистов с необходимыми техническими средствами.
- Предмет, квалифицируемый как подозрительный, осторожно и не меняя его место расположения, накрыть взрыва подавляющим покрывалом или поместить в специальный контейнер-отстойник при его наличии на охраняемом объекте.
- Принять меры для локализации (снижения угрозы) возможных последствий взрыва.
- Желательно обесточить внешние источники электропитания и газоснабжения. От места возможной закладки убрать предметы, которые при взрыве могут создать дополнительный поражающий эффект за счет разлетающихся осколков.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ НА МЕСТЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА

- Оказавшись на месте возникновения пожара до прибытия пожарных, следует в первую очередь отключить электрические приборы, накрыть их одеялом, пальто или курткой. Если загорелась электропроводка, необходимо вывернуть пробки или отключить электропитание на щите. Постарайтесь сбить огонь с горящих предметов. Сбросьте на пол и затопчите загоревшиеся занавески и другие предметы.
- Необходимо организовать присутствующих граждан для доставки воды, тушения огня песком, землей и другими подручными средствами используя при этом имеющиеся первичные средства тушения пожара (багры, лопаты, кошму, огнетушители И Т.Д.).
- Следует срочно вызвать пожарных, а при необходимости другие службы.
- Важно оперативно организовать эвакуацию граждан из опасных зон задымления, обвала, возможного взрыва и т.п. В первую очередь вывести людей с верхних этажей, так как дым всегда устремляется вверх, и огонь может перекрыть пути вывода людей.
- На месте пожара необходимо прикрывать нос и рот мокрой тканью (платком, шарфом, тряпкой). Оказавшись в задымленной зоне или проходя через нее, следует нагнуться ниже, а при сильном дыме - передвигаться ползком.

- Оказавшись в изолированном помещении верхних этажей, отрезанном от путей эвакуации огнем и дымом, важно заделать щели влажными тряпками, одеждой, дышать следует нижними слоями воздуха. Окна лучше не открывать. Убедившись, что прибыла помощь, и вас могут спасти, можно воспользоваться окном. При наличии балкона стойте на нем и зовите на помощь.
- Открывая дверь, необходимо убедиться, что она не нагрелась. Всегда существует опасность, что из-за открытой двери вырвутся клубы дыма и огня. Поэтому открывать двери надо медленно, сидя на корточках или стоя у стены рядом с дверью, лицом в противоположную сторону во избежание ожогов.
- Следует предпринять попытку покинуть помещение по пожарной лестнице, через балкон, по веревке или связанным гардинам ли предметам одежды.
- Прыгать из окон 2-го этажа можно лишь убедившись, что внизу нет опасных предметов и камней. Перед прыжком необходимо сомкнуть зубы, чтобы не прикусить язык, и приземляться на обе ступни при полусогнутых коленях, но не пятки и не на носки. Если под рукой находятся подушки, матрасы или иные предметы, смягчающие удар о землю, следует бросить их на место вашего приземления. Прыжки с более высоких этажей опасны для жизни.
- Необходимо обязательно проверить, не остались ли люди в других помещениях.
- Нельзя входить в опасную зону при плохой видимости (10 м).
- Следует опасаться оборванных проводов, в том числе после ликвидации пожара. Оказавшись возле такого провода, важно проходить осторожно, а чтобы избежать поражения электрическим током, необходимо применять способ движения "нога к ноге", делать шаги не длиннее полу ступни. Это необходимо для предупреждения так называемого шагового "замыкания".
- По прибытии пожарных необходимо выполнять все их команды.
- Важно использовать внутренние пожарные краны, огнетушители, направляя струю на горящую поверхность, начиная сверху. Тушение горючих жидкостей водой не допустимо – это лишь увеличит очаг огня.
- Покидая зону огня, следует оставить пожарные краны открытыми.
- Выходя из опасной зоны, необходимо идти навстречу ветру (сквозняку). В зоне сильных промышленных пожаров не следует приближаться к огню, так как возникает движение воздуха в сторону увеличения очага пожара, образуя эффект затягивания предметов в огонь.

- Оказавшись в изолированном помещении верхних этажей, отрезанном от путей эвакуации огнем и дымом, важно заделать щели влажными тряпками, одеждой, дышать следует нижними слоями воздуха. Окна лучше не открывать. Убедившись, что прибыла помощь, и вас могут спасти, можно воспользоваться окном. При наличии балкона стойте на нем и зовите на помощь.
- Открывая дверь, необходимо убедиться, что она не нагрелась. Всегда существует опасность, что из-за открытой двери вырвутся клубы дыма и огня. Поэтому открывать двери надо медленно, сидя на корточках или стоя у стены рядом с дверью, лицом в противоположную сторону во избежание ожогов.
- Следует предпринять попытку покинуть помещение по пожарной лестнице, через балкон, по веревке или связанным гардинам ли предметам одежды.
- Прыгать из окон 2-го этажа можно лишь убедившись, что внизу нет опасных предметов и камней. Перед прыжком необходимо сомкнуть зубы, чтобы не прикусить язык, и приземляться на обе ступни при полусогнутых коленях, но не пятки и не на носки. Если под рукой находятся подушки, матрасы или иные предметы, смягчающие удар о землю, следует бросить их на место вашего приземления. Прыжки с более высоких этажей опасны для жизни.
- Необходимо обязательно проверить, не остались ли люди в других помещениях.
- Нельзя входить в опасную зону при плохой видимости (10 м).
- Следует опасаться оборванных проводов, в том числе после ликвидации пожара. Оказавшись возле такого провода, важно проходить осторожно, а чтобы избежать поражения электрическим током, необходимо применять способ движения "нога к ноге", делать шаги не длиннее полу ступни. Это необходимо для предупреждения так называемого шагового "замыкания".
- По прибытии пожарных необходимо выполнять все их команды.
- Важно использовать внутренние пожарные краны, огнетушители, направляя струю на горящую поверхность, начиная сверху. Тушение горючих жидкостей водой не допустимо – это лишь увеличит очаг огня.
- Покидая зону огня, следует оставить пожарные краны открытыми.
- Выходя из опасной зоны, необходимо идти навстречу ветру (сквозняка). В зоне сильных промышленных пожаров не следует приближаться к огню, так как возникает движение воздуха в сторону увеличения очага пожара, образуя эффект затягивания предметов в огонь.

3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОТРАЖЕНИИ ВООРУЖЕННОГО НАПАДЕНИЯ НА ОБЪЕКТ

- В случае нападения на объект охранник обязан подать сигнал **"ТРЕВОГА"**, предпринять попытку по блокированию всех выходов, прекратить доступ возможных посетителей в помещения и принять меры к отражению вооруженного нападения.
- Организовать оповещение центрального поста охраны о нападении. Охранник центрального поста немедленно сообщает о случившемся в полицию, руководству охранного предприятия оперативному дежурному, далее действует согласно поступившим указаниям.
- Охранник поста должен впустить прибывший наряд полиции, указать место происшествия, дать краткую оперативную информацию и остаться у входа в здание (на территорию).

4. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СОТРУДНИКА ПРИ ЗАХВАТЕ ЗАЛОЖНИКА НА ОБЪЕКТЕ

- При захвате заложника важно в кратчайшее время получить максимально возможную информацию по существу дела. Оповестить ближайшее отделение полиции, сообщить дежурному отделения полиции имеющуюся информацию и при необходимости указать кратчайший маршрут до объекта. Оповещение других инстанций и должностных лиц осуществляется в строгом соответствии с планом оповещения.
- Охранник принимает меры к локализации места противоправного посягательства и допускает к нему только сотрудников правоохранительных органов.
- Охранник поста организует вывод сотрудников и клиентов в безопасное место, встречу сотрудников полиции.

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- Настоящие требования являются обязательными для исполнения, всеми участниками, находящимися на территории учреждения.
- Ответственность за соблюдение требования пожарной безопасности несет персонально руководитель учреждения.
- Ответственность за пожарную безопасность отдельных помещений, своевременное выполнение противопожарных мероприятий в них несут должностные лица, на которых эта ответственность возложена в соответствии с приказом руководителя.
- Лица, виновные в нарушении Инструкции о мерах пожарной безопасности несут уголовную, административную, дисциплинарную или иную ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- Во всех помещениях на видных местах должны быть размещены таблички с телефоном пожарного вызова (01) и с фамилиями ответственных за противопожарное состояние помещения.
- В каждом помещении или на здании должен быть вывешен план эвакуации при пожаре.
- На плане эвакуации должны быть обозначены места расположения первичных средств огнетушения.
- Планы эвакуации должны быть согласованы с органами госпожнадзора.
- Планы следует периодически отрабатывать на практических занятиях, выводя обучаемых и персонал из здания учреждения.
- Территория должна содержаться в чистоте. Загромождения проходов, эвакуационных путей в помещениях не допускается. Эвакуационные входы допускается запирают только изнутри и на легко открывающиеся задвижки, запоры. Запасные входы должны быть оборудованы световым указателем (светящиеся буквы, надписи на зеленом фоне).
- На стенах коридоров должны быть указатели расположения запасных выходов.
- Пожарные краны должны быть оборудованы рукавами и стволами, помещенными в шкафы, которые пломбируются.
- В помещениях должны иметься средства первичного пожаротушения (огнетушители из расчета 2 шт. на 50 кв. м. площади помещения). Огнетушители должны размещаться в легкодоступных местах, где исключено их повреждение, попадание на них прямых солнечных лучей, непосредственное воздействие отопительных и нагревательных приборов.
- Дороги, проезды и подъезды к зданиям, сооружениям и видеисточникам следует всегда содержать в исправном состоянии и не загромождать различными материалами и

оборудованием. Ко всем зданиям и сооружениям должен быть обеспечен свободный доступ.

- **Не допускается** хранить сгораемые и другие материалы в противопожарных разрывах между зданиями.

- **Не допускается** использование электропроводки с повреждённой изоляцией и с другими неисправностями, могущими вызвать искрение, короткое замыкание, нагревание проводов и т. п. На случай отключения электроэнергии у всех работников должны быть электрические фонарики.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Курить в помещениях и на территории.

- Хранить в зданиях легковоспламеняющиеся, горючие жидкости и другие материалы.

- Забивать гвоздями двери эвакуационных выходов.

- Оставлять без присмотра включенными в сеть электроприборы.

- Пользование электроутюгами, электроплитками и другими нагревательными приборами в помещениях, занятых обучающимися, за исключением специально отведённых помещений.

НА ТЕРРИТОРИИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- размещать автомашины;

- разводить костры, сжигать мусор;

- устраивать факельные шествия, фейерверки с применением пиротехнических средств;

- проводить электро- и газосварочные и другие огнеопасные работы без соответствующего согласования с пожарной охраной;

- перекапывать дороги, проезды и подъезды к зданиям и вод источникам до устройства объездов и других подъездов;

- проводить ремонтные работы в зданиях, где находятся люди.

ЦЛРР ГУ МВД России
по Новосибирской области

**ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ДЕЙСТВИЯМ СОТРУДНИКОВ ОХРАНЫ
ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ и
НЕОБХОДИМЫЕ НА ПОСТУ ОХРАНЫ**

(Все инструкции согласовываются с руководителем ОУ, утверждаются
директором ООО ЧОП)

И Н С Т Р У К Ц И Я

по действиям сотрудников охраны при чрезвычайных ситуациях
(общие положения)

1. В любой ситуации на изменения обстановки необходимо реагировать в рамках разумной инициативы, оперативно и четко, проявляя выдержку и хладнокровие. При этом постоянно помнить, что от совершения определенных действий зависит жизнь и здоровье учащихся, посетителей и сотрудников Объекта, сохранность охраняемого имущества.

2. При различного рода провокациях, направленных на нарушение нормальной работы Объекта, хулиганских действиях, во время других проявлений агрессивного поведения посетителей, сотрудники охраны должны стремиться своими силами и в вежливой форме предотвратить дальнейшее развитие нарушения порядка. В крайнем случае сотрудник охраны должен быть готов к быстрому вызову дежурного наряда милиции по телефону 02 или путем нажатия кнопки тревожной сигнализации (далее КТС).

3. При разрешении любых чрезвычайных ситуаций (вооруженное нападение, угроза взрыва, захват заложников, другие действия, могущие вызвать тяжкие последствия) сотрудник охраны руководствуется действующим законодательством и должностными инструкциями, в соответствии со сложившейся ситуацией, выполняет требования сотрудников правоохранительных органов и указания руководства ЧОП.

4. Эвакуация людей и материальных ценностей, принятие других, кроме не терпящих отлагательства мер, осуществляется по согласованию с руководством Объекта.

5. Сотрудник охраны обязан знать о месте расположения отдела внутренних дел (далее ОВД) и способах связи с дежурной частью ОВД. При возникновении на посту противоправной ситуации, охранник обязан:

- принять меры к задержанию правонарушителя и уведомить ОВД (посредством КТС, по телефону);
- доложить Начальнику отдела охраны о возникшей обстановке;
- обеспечить охрану места происшествия, находящиеся на нем следы или вещественные доказательства до прибытия сотрудников милиции;
- вызвать, при необходимости, скорую помощь и оказать помощь пострадавшим от преступления или несчастного случая до прибытия медицинского работника;
- установить свидетелей или очевидцев происшествия;
- вызвать Начальника отдела охраны для решения вопросов о необходимости проведения неотложных действий;
- докладывать дежурному охраны предприятия о фактах нарушения общественного порядка на территории, прилегающей к Объекту, в пределах видимости поста;
- докладывать дежурному охраны предприятия о появлении вблизи поста подозрительных лиц.

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям сотрудников охраны при нападении на Объект

1. При вооруженном нападении на Объект (пост):

Сотрудник охраны обязан:

- в максимально короткий срок нажать кнопку тревожной сигнализации, сообщить в милицию (телефон 02), руководству ЧОП, администрации Объекта и скоординировать их действия с действиями охраны Объекта;
- сохранять спокойствие и выдержку;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- при необходимости выполнения требований нападающих, действовать с максимально возможной задержкой времени, но без риска для жизни окружающих и своей собственной;
- как можно более подробно зафиксировать (запомнить) внешние приметы нападающих, их одежду, отличительные черты лица, а также их вооружение, средства передвижения и т.д.

По прибытии милиции сотрудник охраны обязан оказать помощь сотрудникам милиции в задержании нападавших на Объект, при необходимости обеспечить первую медицинскую помощь пострадавшим и вызвать скорую медицинскую помощь (телефон 03).

3. При групповом нападении, захвате заложников:

Сотрудник охраны обязан:

- в максимально короткий срок нажать кнопку тревожной сигнализации, сообщить в милицию (телефон 02), кратко и четко изложить обстоятельства происшествия (количество нападающих, направление их движения, виды вооружения, наличие автотранспорта);
- сообщить Начальнику отдела охраны, руководству ЧОП и Объекта.

Далее сообразуясь со складывающейся обстановкой:

- находясь на посту вести наблюдение с целью контроля и фиксации обстановки с помощью видеосистемы (при наличии), а также для координации действий охраны выполнять указания руководства ЧОП и Объекта;
- прекратить вход-выход в помещение всех лиц;
- блокировать двери входа на Объект;
- занять безопасное, удобное для отражения нападения место с целью задержания преступников, вплоть до применения спецсредств и служебного оружия в соответствии с Законом;
- требовать от учащихся, посетителей, сотрудников Объекта переместиться в безопасные места, указанные сотрудниками охраны и прекратить самостоятельные передвижения.

По прибытии милиции сотрудник охраны обязан оказать помощь сотрудникам милиции в задержании нападающих на Объект, при необходимости обеспечить первую медицинскую помощь пострадавшим и вызвать скорую медицинскую помощь (телефон 03).

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям сотрудников охраны при обнаружении взрывоопасных предметов (взрывчатых устройств), взрывчатых материалов и иных предметов, представляющих опасность

Сотрудник охраны обязан:

1. В максимально короткий срок нажать кнопку тревожной сигнализации, сообщить в милицию (телефон 02), руководству ЧОП, администрации Объекта. При этом сообщить: время, место, обстоятельства обнаружения взрывоопасного предмета, его внешние признаки, наличие и количество людей на месте его обнаружения, близость государственных, жилых, промышленных предприятий, возможные последствия взрыва.

2. Принять меры к ограждению предмета, оцеплению опасной зоны, недопущению в нее людей.

3. В случае необходимости принять меры к эвакуации людей из опасной зоны.

4. Поддерживать постоянную связь с Начальником отдела охраны, докладывать о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке.

5. По прибытии на место происшествия спецподразделений ФСБ РФ, МВД РФ и других, действовать в соответствии с указаниями ответственного руководителя.

6. При получении сотрудником охраны от граждан сообщения об обнаружении ими взрывоопасных предметов, помимо перечисленных действий необходимо дополнительно выяснить: — сведения о сообщившем лице (Ф.И.О., адрес места жительства, номер домашнего и служебного телефонов, место работы);

— обстоятельства, при которых был обнаружен взрывоопасный предмет; — по возможности установить иных свидетелей и очевидцев.

Во всех случаях ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- трогать, вскрывать и перемещать предмет;
- заливать, засыпать, накрывать чем-либо предмет;
- пользоваться электрорадиоаппаратурой, сотовыми телефонами и пр. вблизи предмета;
- оказывать температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие на обнаруженный предмет.

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям сотрудников охраны при возникновении пожара

При получении сигнала пожарной тревоги от сотрудников объекта или при наличии характерных признаков возгорания (запах гари, задымленность и т.д.) сотрудник охраны обязан немедленно выдвинуться к месту возможного возгорания для определения наличия и степени возгорания. При получении подтверждения о возгорании сотрудник охраны обязан:

1. Немедленно сообщить о пожаре по телефону 02, указав точный адрес, степень возгорания и наличие людей.

2. Сообщить руководству ЧОП, администрации Объекта.

3. По возможности выяснить причину и в зависимости от степени возгорания срочно скоординировать свои действия с ответственным лицом объекта, оповещая всех лиц, находящихся в помещениях, о начале их эвакуации, если это необходимо.

4. Оценив обстановку, приступить к ликвидации пожара подручными средствами пожаротушения (если предоставляется возможным), в обязательном порядке соблюдая меры личной безопасности.

5. Обеспечить поддержание порядка и организованности на объекте при эвакуации людей и выносе материальных ценностей из зоны возгорания в безопасное место.

6. По прибытии пожарной команды сопроводить ее до места возгорания.

7. Допускать в помещения объекта только ответственных лиц и пожарную команду.

8. В случае необходимости помогать в оказании доврачебной помощи пострадавшим.

9. По прибытии группы быстрого реагирования (при наличии в ЧОП), взаимодействуя со старшим группы, обеспечить надежную охрану эвакуированного имущества.

10. Занести в «Журнал приема и сдачи дежурств» время начала и ликвидации пожара, номер пожарной команды, воинское звание и фамилию старшего пожарной команды.

11. Доложить руководству ЧОП о ликвидации пожара и его последствиях.

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям сотрудников охраны при поступлении угрозы по телефону

При поступлении угрозы по телефону необходимо, не зависимо от ситуации, помнить, что разговор несет важную информацию. Поэтому при разговоре

сотрудник охраны обязан запомнить или зафиксировать как можно больше сведений:

- **не паниковать** и постараться сконцентрироваться на разговоре с анонимом, «завязать разговор», уделять внимание практически всем деталям, после чего сообщить эти данные прибывшим спецслужбам;
 - **особенности голоса** - его принадлежность, пол, тембр;
 - **особенности речи** - быстрая, медленная, громкая, тихая, четкая, невнятная, с заиканиями и др;
 - **наличие и характер акцента** - русский, кавказский, украинский, другой иностранный акцент;
 - **стиль речи абонента** - изысканный, хороший, посредственный, нецензурный;
 - **манера изложения** - спокойная, раздражительная, рассудительная, логическая, последовательная, эмоциональная, «пьяная», шутливая, серьезная;
 - **наличие и характер постороннего шума** - посторонние голоса и фразы, звуки животных, музыка, телевизор, уличное движение (транспорт), заводской или фабричный шум;
 - **зафиксировать** дату и время звонка, продолжительность разговора, принадлежность телефона;
 - **во время разговора** принять возможные меры к записи фонограммы разговора;
- по окончании разговора примите меры по не допущению использования данного телефона до приезда спецслужб, положив трубку телефона рядом с аппаратом;
- **сообщить** о звонке руководителю (во избежание паники не распространять информацию между сотрудниками) или самостоятельно с другого аппарата связаться с экстренными службами, органами безопасности и правоохранительными органами.